

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Quirón Prevención, S.L.U. - CIF: B64076482

Dirección: C/ Agustín de Betancourt, nº 25 – 28003 Madrid

Teléfono: 91 122 14 52

Email: informacion@quironprevencion.com

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@quironprevencion.com

¿Qué información recopilamos?

Los datos que nos proporciona son de carácter identificativo y de contacto. En ocasiones, nos puede proporcionar cualquier otra información que considere relevante para la petición que realiza.

El usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

¿Cómo hemos obtenidos sus datos personales?

Los datos personales obtenidos han sido proporcionados directamente por usted a través de los distintos canales que Quirónprevención pone a su disposición para comunicarnos cualquier petición, ya sea una reclamación, una sugerencia o una felicitación.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales sólo se tratarán para atender las solicitudes de información, queja, reclamación, sugerencia, petición o incidente interpuestas por usted con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas y mejorar el servicio prestado y/o la relación que mantenemos con usted.

Quirón Prevención tratará la información de manera confidencial y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Cuando se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquél para el que se recogieron, se proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo del responsable del tratamiento en dar respuesta a sus reclamaciones, sugerencias o felicitaciones que nos remitan y así conocer la percepción de los usuarios de nuestra organización, detectar problemas o incidentes y mejorar por tanto el servicio prestado y/o la relación que mantenemos con usted.

En el caso de reclamaciones de consumo oficiales, la base de legitimación para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal en virtud de la normativa aplicable.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, etc. se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Quirón Prevención no cederá los datos proporcionados por usted a terceras personas, salvo obligación legal o mediando su consentimiento expreso.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si en Quirón Prevención estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Los derechos de protección de datos que usted puede ejercitar son:

- ✓ **Derecho de acceso, rectificación o supresión:** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- ✓ **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Quirón Prevención dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- ✓ **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted puede solicitar que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.
- ✓ **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** En determinadas circunstancias, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ✓ **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

¿Cómo podrá ejercitar estos derechos?

Usted podrá ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Quirón Prevención, S.L.U., en C/ Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" o al correo electrónico habilitado a tal efecto, **protecciondedatos@quironprevencion.com**, indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos de Quirón Prevención (dpo@quironprevencion.com) o a la autoridad de control, que en el territorio nacional es la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de la sede electrónica de su portal web (www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Quirón Prevención, S.L.U. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados, incluidas -entre otras-:

- 1) La seudonimización y el cifrado de datos personales cuando corresponda.
- 2) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- 3) La capacidad de restaurar la disponibilidad y al acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- 4) Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad puede verse modificada/actualizada con el objeto de reflejar posibles cambios en la legislación aplicable, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o por cambios en la forma en que gestionamos sus datos. Por esta razón, aconsejamos a los interesados que visiten periódicamente nuestra política de privacidad.

Política de Privacidad actualizada a septiembre de 2025