

TRATAMIENTO DATOS PERSONALES ASISTENCIA SANITARIA INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, se informa a los pacientes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

Introducción

El presente documento constituye la política de privacidad de Quirónprevención con respecto al tratamiento de datos personales de sus pacientes y/o representantes de los mismos.

Para cualquier cuestión en esta materia, el paciente puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Quirónprevención con dirección postal en la calle Agustín de Betancourt 25, 28003 de Madrid. Asimismo, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico remitido a la siguiente dirección DPO@quironprevencion.com.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- A) En caso de ser **paciente** de alguno de los centros sanitarios del Grupo, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro que le presta asistencia sanitaria:

Responsable del Tratamiento (sociedad titular del centro sanitario que le presta asistencia) y domicilio social	Centro Sanitario
IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD S.L.U. Calle Zurbarán 28, Madrid (28010)	Hospital Universitario Quirónsalud Madrid Hospital Universitari General de Catalunya Hospital Quirónsalud Sur Hospital Quirónsalud Barcelona Hospital Quirónsalud Zaragoza Hospital Quirónsalud Córdoba Hospital Quirónsalud Málaga Hospital Quirónsalud Marbella Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón Hospital Quirónsalud Torrevieja Hospital Quirónsalud Murcia Hospital Quirónsalud Valencia Hospital Quirónsalud Vitoria Hospital Quirónsalud Bizkaia Hospital Quirónsalud Albacete Hospital Quirónsalud Santa Cristina Hospital Quirónsalud Ciudad Real Hospital Quirónsalud Toledo Hospital Quirónsalud Clideba Hospital Quirónsalud Cáceres Hospital Quirónsalud Tenerife Hospital Quirónsalud Costa Adeje Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar Hospital Quirónsalud Valle del Henares Hospital Quirónsalud Palmaplanas Hospital Ruber Juan Bravo 49 Hospital Ruber Internacional Hospital Quirónsalud del Vallès Hospital Universitari Sagrat Cor Hospital Quirónsalud Huelva Hospital Quirónsalud Son Verí Hospital Quirónsalud Badalona Hospital El Pilar – Grupo Quirónsalud Hospital de Día Quirónsalud Zaragoza

	<p> Hospital de Día Quirónsalud Ave María Hospital de Día Quirónsalud Donostia Hospital de Día Quirónsalud Talavera Hospital de Día Quirónsalud Playa del Muro Hospital Materno-Infantil Quirónsalud Sevilla Clínica Quirónsalud Alcázar Clínica Rotger Instituto de Neuro-rehabilitación Quirónsalud Pontevedra Centro Médico Teknon Centro Médico Quirónsalud Murcia Centro Médico Quirónsalud Rubí Centro Médico Quirónsalud Tres Cantos Centro Médico Quirónsalud Valdebebas Centro Médico Quirónsalud Aribau Centro Médico Quirónsalud Parque Litoral Centro Médico Quirónsalud Fuengirola Centro Médico Quirónsalud Málaga Centro Médico Quirónsalud Costa del Sol Centro Médico Quirónsalud Marbella Centro Médico Quirónsalud Jaén Centro Médico Quirónsalud Guadalete Centro Médico Quirónsalud Sevilla Este Centro Médico Quirónsalud Manuel Siurot Centro Médico Quirónsalud Mairena Centro Médico Quirónsalud Los Remedios Centro Médico Quirónsalud Nervión Centro Médico Quirónsalud Alameda Centro Médico Quirónsalud Orihuela Centro Médico Quirónsalud Gran Alacant Centro Médico Quirónsalud Alicante Centro Médico Quirónsalud Elche Centro Médico Quirónsalud Mercado de Colón Centro Médico Quirónsalud Valencia Centro Médico Quirónsalud Blasco Ibañez Centro Médico Quirónsalud Severo Ochoa Centro Médico Quirónsalud Artes Gráficas Centro Médico Quirónsalud Plaza Euskadi Centro Médico Quirónsalud Puertollano Centro Médico Quirónsalud Toledo Centro Médico Quirónsalud Plaza Lodares Centro Médico Quirónsalud Mérida Centro Médico Quirónsalud Pontevedra Centro Médico Quirónsalud Almendralejo Centro Médico Quirónsalud Don Benito Centro Médico Quirónsalud Algeciras Centro Médico Quirónsalud Tenerife Centro Médico Quirónsalud Valle del Henares Centro Médico Quirónsalud Badalona Centro Médico Quirónsalud Dígest Laietania Centro Médico Quirónsalud Dígest Centro Médico Quirónsalud Sa Pobla Centro Médico Quirónsalud Nuredduna Centro Médico Quirónsalud Inca Centro Médico Quirónsalud Manacor Centro Médico Quirónsalud Palmanova Centro Médico Quirónsalud Aljarafe Centro Médico Quirónsalud Campos Centro Médico Quirónsalud Sóller Centro Médico Quirónsalud Arenal Centro Médico Quirónsalud Menorca Centro Médico Quirónsalud Los Cristianos Centro Médico Paseo de la Habana Centro Médico Príncipe de Vergara Centro Médico Masó-Grupo Quirónsalud Centro de Diálisis Quirónsalud Marbella Centro de Oftalmología Quirónsalud Marbella Centro de Rehabilitación Quirónsalud Pontevedra Centro de Rehabilitación Quirónsalud Talavera Centro de Rehabilitación Quirónsalud Huelva Quirónsalud Dental Palmaplanas Quirónsalud Dental Manacor </p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Quirónsalud Dental Palma Centro Quirónsalud Dental Kids Quirónsalud Dental Inca Residencia Alcabala Residencia Dulcinea Residencia La Manchuela Hospital Digital Centro médico-quirúrgica Olympia</p>
<p>HEALTH DIAGNOSTIC S.L. Calle Zurbarán 28, Madrid (28010)</p>	<p>Diagnóstico por imagen (ubicado en Hospital Plató, C/Tavern núm.82 CP 08006-Barcelona) Centros de Extracción de CLINAMAT ubicados en: - C/ Francisco Silvela, Nº 46 – Bajo, 28028 Madrid - C/ Príncipe de Vergara, Nº 134 – Bajo, 28002 Madrid - C/ Estrella Polar, Nº 22, 28007 Madrid - C/ Mercurio, Nº 9, 28032 Madrid - C/ Embajadores, Nº 198, 28045 Madrid</p>
<p>FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ UTE Avenida de los Reyes Católicos, 2, Madrid (28040)</p>	<p>Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz</p>
<p>FUNDACIÓN INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ Calle Isaac Peral, 42 oficinas. 2ª planta, oficina 1, Madrid (28015)</p>	<p>Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD)</p>
<p>CLÍNICA LA LUZ, S.L. Calle del Maestro Ángel Llorca, 8, Madrid (28003)</p>	<p>Hospital La Luz</p>
<p>POLICLÍNICA GIPUZKOA, S.A. Paseo Miramón, 174, Donostia, Guipúzcoa (20014)</p>	<p>Policlínica Gipuzkoa</p>
<p>GALENUS CENTRE DE SALUT, S.L.U. Avinguda Paisos Catalans, 10E de Sant Quirze del Valles Barcelona (08192)</p>	<p>Galenus Centre de Salut</p>
<p>CLÍNICA ESPERANZA DE TRIANA, S.A. Calle San Jacinto, 87, Sevilla (41010)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Infanta Luisa Centro Médico Quirónsalud Espartinas Centro Médico Quirónsalud Condes de Bustillo Centro Médico Quirónsalud Condes de Bustillo 36</p>
<p>INSTITUTO POLICLÍNICO SANTA TERESA S.A. Calle Londres, 2 La Coruña (15008)</p>	<p>Hospital Quirónsalud A Coruña Centro Médico Quirónsalud A Coruña Instituto Oftalmológico Quirónsalud A Coruña</p>
<p>USP INSTITUTO DEXEUS, S.A. Calle Zurbarán, 28, Madrid (28010)</p>	<p>Hospital Universitari Dexeus</p>
<p>POLICLÍNICA ALTO ARAGÓN, S.L.U. Calle Pedro Sopena, 12 de Huesca (22003)</p>	<p>Hospital de Día Quirónsalud Huesca Centro de Diagnóstico Quirónsalud Huesca</p>
<p>UNITED SURGICAL PARTNERS MADRID, S.L. Calle Juan Bravo, 39, Madrid (28006)</p>	<p>Hospital Quirónsalud San José Hospital Ruber Juan Bravo 39 Quirónsalud San Jose Consultas Centro Médico Ruber Juan Bravo Maldonado</p>
<p>INSTITUTO EXTREMEÑO DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA, S.L. Julio Cienfuego Linares, 19-21 Badajoz</p>	<p>IERA - Instituto Extremeño de Reproducción Asistida IERA- IERA Lisboa</p>
<p>RADIOTERAPIA DE PROTONES, S.L. Calle Zurbarán 28, Madrid (28010)</p>	<p>Centro de Protonterapia (ubicado en C/ Virgilio núm. 3 CP 28223-Madrid)</p>
<p>SANATORIO NOSA SEÑORA DOS OLLOS GRANDES, S.L. Calle Montevideo, 23 de Lugo (27001)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Lugo</p>
<p>CLÍNICA DERMATOLÓGICA INTERNACIONAL, S.L. Calle Marqués de Villamagna, 8, Madrid (28001)</p>	<p>Clínica Dermatológica Internacional</p>
<p>CENTROS MÉDICOS SALUS CANARIAS, S.A.U.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hospital Quirónsalud Vida ubicada en la C/ Magnolias, 2 de la Urbanización San Miguel de La Orotava, 38300 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida Icod, ubicado en la Avenida 25 de Abril número 74 de Icod de los vinos, 38430 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida Puerto, ubicado en la Carretera General Las Arenas, 73 de Puerto de la Cruz, 38400 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Vida Avenida, ubicado en la Avenida Familia Bethencourt y Molina, 20 de Puerto de la Cruz, 38400 Santa Cruz de Tenerife.

	<ul style="list-style-type: none"> - Centro Vida Casablanca, ubicado en el Local 20 de la Calzada Martiane de Puerto de la Cruz, 38400 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Santa Úrsula, ubicado en Ctra. General La Puntilla, 38, Santa Úrsula, 38390 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida La Laguna, ubicado en C/ Baltasar Núñez, 2ª de La Laguna, 38201 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida Tejina, ubicado en la C/ Arriba, número 23-25 de El Ramal, 38260 La Laguna, Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida Realejos, ubicado en la Avenida de Canarias número 13 de Los Realejos, 38410 Santa Cruz de Tenerife. - Centro Médico Vida Candelaria, ubicado en la C/ Francia número 3 Planta Baja, Local Izquierdo de Candelaria, 38530 Santa Cruz de Tenerife.
QUIRÓN PREVENCIÓN, S.LU. Calle Agustín de Betancourt, 25, Madrid (28003)	Los centros sanitarios de Quirónprevención que prestan servicios asistenciales.

- B) En caso de que dispongamos de sus datos por haberse suscrito a la **newsletter** o por **haber solicitado información sobre alguno de los servicios y/o productos** ofertados a través de las páginas web de Quirónprevención, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad QUIRÓN PREVENCIÓN, S.L.U., con domicilio social en la calle Agustín de Betancourt 25, 28003 (Madrid).

¿Qué datos personales tratamos y de dónde proceden?

Con ocasión de su relación con nosotros se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, de contacto de pacientes o representantes del mismo (incluida firma, imagen, voz, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social o mutualidad);
- Datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos transaccionales (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (paciente) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

El interesado garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El interesado será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por Quirónprevención con las siguientes finalidades:

1. **Prestación de asistencia sanitaria:** sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración necesarios para la misma, por ejemplo:
 - Recordarle sus citas y revisiones;
 - Emitir justificantes de su asistencia en el centro sanitario a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, dentro del marco permitido por la normativa;
 - Atender cualquier comunicación con el centro sanitario reportada por el paciente;
 - Gestionar cualquier incidencia o reclamación interpuesta por el usuario y/o paciente;

- Realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión;
 - Habilitar acceso al portal del paciente para permitir visualizar Historia Clínica Electrónica, petición de citas, acceso a determinadas pruebas médicas, etc.
 - Envío de Información y actividades de promoción y prevención de la salud.
 - Grabación de llamadas
 - Mejora en la eficacia y eficiencia de la atención sanitaria prestada: si presta su consentimiento, en determinados procesos, se realizará una grabación de la conversación en consulta que posteriormente se transcribirá y anonimizará, entre facultativo y paciente.
2. **Investigación científica:** sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.
 3. **Procedimientos de anonimización y seudonimización:** Se podrá aplicar ciertos procedimientos sobre sus datos para que no sean identificables o dejen de serlo, o para que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional que figure por separado, con fines de investigación científica o estadística.
 4. **Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.:** en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
 5. **Grabación de llamadas:** se pueden grabar las llamadas realizadas de los pacientes con finalidad de calidad
 6. **Cumplimiento de obligaciones legales:** puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.
 7. **Formalización y ejecución del contrato:** los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el paciente.
 8. **Videovigilancia:** determinados centros sanitarios cuentan con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes a tiempo real de los usuarios del centro. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones.
 9. **Envío de newsletter:** si consiente explícitamente, sus datos podrán ser utilizados para el envío, por medios electrónicos, de los boletines a los que se haya suscrito.
 10. **Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía en caso de consentimiento adicional:** si consiente explícitamente, sus datos podrán ser cedidos a las entidades del Grupo Quirónsalud ([quirónsalud](#) y [quirónprevención](#)) con la finalidad de informarle por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios sobre los centros, servicios, productos o eventos relacionados con el sector sanitario y/o de salud de las empresas del Grupo Quirónsalud (en ningún caso se utilizarán sus datos para enviarle contenido publicitario ajeno a Quirónsalud).

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se considera incompatible con el fin inicial.

En todo caso, tratamos sus datos para atenderle siempre con el mismo nivel de calidad asistencial, con independencia del canal que utilice para comunicarse con nosotros (centro sanitario, página web del centro, aplicaciones móviles y a sea de forma presencial, telefónica o telemática).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Finalidad	Base para el Tratamiento
Prestación de asistencia sanitaria	Tratamiento necesario para fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario, así como la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria, Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento; cumplimiento de obligaciones legales del responsable y consentimiento del paciente para determinados procesos.
Investigación Científica	Tratamiento basado en obligación legal, consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento.
Procedimientos de anonimización y seudonimización con fines de investigación científica o estadísticos	Tratamiento basado en obligación legal, consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento
Atención de solicitudes	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento
Grabación de llamadas	Tratamiento basado en el interés legítimo del responsable del tratamiento.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte
Videovigilancia	Tratamiento basado en el interés público del responsable del tratamiento en base a Ley 5/2014 de Seguridad Privada
Envío de Newsletter	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado
Envío de comunicaciones comerciales	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales proporcionados, así como aquellos derivados de la asistencia sanitaria prestada se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso (atendiendo a criterios médicos y legales), y como mínimo, cinco años contados desde la fecha de alta de cada proceso asistencial, salvo que la normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

En caso de prestar el consentimiento para la grabación de voz de la consulta y su posterior transcripción, la grabación de voz se mantendrá hasta la transcripción de la conversación y como máximo durante un periodo de 4 horas; la transcripción de la grabación será conservada durante un periodo máximo de 14 días con la finalidad de garantizar el soporte de las posibles incidencias y posteriormente se anonimizará con fines de calidad.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal (quince años).

Los datos personales tratados con la finalidad de **investigación científica se conservarán el tiempo adecuado a cada caso según el tipo de investigación en el que participe y teniendo en cuenta la normativa**

aplicable a los mismos. En cuanto a los datos tratados con finalidades de investigación científica las Autoridades de Control de las Comunidades Autónomas, podrán, previa solicitud del responsable del tratamiento y conforme al procedimiento reglamentariamente restablecido, acordar el mantenimiento íntegro de determinados datos, atendidos los valores históricos, estadísticos o científicos de acuerdo con la legislación que resulte aplicable a cada caso.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier **solicitud** de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Las **grabaciones de llamadas** realizadas se conservarán durante el plazo máximo de 6 meses.

Los datos tratados para el cumplimiento de **obligaciones legales** se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Los datos recabados para la **formalización y ejecución del contrato** serán conservados durante el plazo en el que dure la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, como mínimo cinco años.

Las imágenes captadas a través de los sistemas de **videovigilancia** se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que el responsable del tratamiento tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para una actuación judicial posterior.

Los datos tratados para el envío de **newsletters** a las que se haya suscrito, serán conservados hasta que el usuario no revoque su consentimiento, se dé de baja del boletín y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

Los datos tratados para el envío de **comunicaciones comerciales** serán conservados hasta que el interesado no revoque el consentimiento y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades del grupo que traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de diagnóstico, análisis clínicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc. En algunos de estos casos le informamos que determinados tratamientos médicos pueden conllevar transferencias internacionales de datos. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas establecidas en la normativa sobre protección de datos (ya sea a través de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o en base a la existencia de una decisión de adecuación por parte de la Comisión). Si desea más información, u obtener una copia de dichas garantías puede dirigirse al delegado de protección de datos.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del interesado, así como en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

- a) Los datos de los pacientes pueden ser visibles por otros centros sanitarios del Grupo Quirónsalud, en base al interés legítimo del responsable del tratamiento, con la finalidad de garantizar y/o mejorar su filiación, así como la prestación asistencial por parte del grupo Quirónsalud, de tal forma que los centros sanitarios puedan tener un conocimiento veraz y actualizado de los datos de salud de los pacientes, garantizando de esta manera una prestación asistencial integral y eficaz.

- b) Dado que el paciente puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podremos comunicar sus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados sobre la legitimación de la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y de la Ley 50/1980 del Contrato de Seguro.

En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo, (en adelante E.E.E.) cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea, podría resultar necesario realizar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Le informamos que dichas transferencias, sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados; en definitiva, sólo tienen lugar estas transferencias, para la gestión y verificación lo más ágil posible con la aseguradora, del pago de los servicios en los casos en los que el paciente tenga contratada una póliza de seguro con una entidad ubicada fuera del E.E.E.

Si se opone a la comunicación de sus datos, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios asistenciales recibidos, correspondiéndole a usted el abono de los mismos, al no tener dichas entidades la posibilidad de verificar, comprobar, validar o controlar la correcta facturación por parte del centro sanitario de cada uno de sus procesos asistenciales.

- c) Los datos tratados con fines de investigación científica pueden conllevar transferencias internacionales de datos, en esos casos, se le informará de dicha posibilidad, así como de las garantías para que puedan llevarse a cabo o en su defecto, se solicitará su consentimiento.
- d) Igualmente le informamos que sus datos personales pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, o ambulancias en base a un interés vital del propio paciente.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos, así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, salvo en los supuestos del art. 12.5 del Reglamento (UE) 679/2016, los cuales podrá ejercitar como se indica a continuación:

- A) En el caso de ser paciente de alguno de los centros sanitarios de Quirónprevención, puede ejercitar sus derechos dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Quirón Prevención, S.L.U., calle Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" o mediante el correo electrónico habilitado a tal efecto, protecciondedatos@quironprevencion.com, aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e indicando el derecho que desea ejercitar.
- B) En el caso de que el ejercicio de sus derechos esté relacionado con cualquiera de nuestras newsletters o con solicitudes de información sobre productos y/o servicios ofertados en las páginas web del grupo, puede ejercitar sus derechos mediante correo postal dirigido a Quirónprevención, calle

Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID con la referencia “derechos de protección de datos-newsletter/información”, o mediante el correo electrónico habilitado a tal efecto, protecciondedatos@quironprevencion.com, aportando en ambos casos fotocopia de su DNI o documento equivalente e indicando el derecho que desea ejercitar.

- C) En el caso de participar en algún estudio de investigación, para el ejercicio de sus derechos puede dirigirse al Investigador Principal del estudio de investigación en el que participa, cuyos datos de contacto están en la hoja de información al participante que le fue entregada con carácter previo a que consintiera la participación en el estudio.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

Además, le informamos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, de acuerdo con el procedimiento que corresponda según el caso concreto.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad puede verse modificada/actualizada con el objeto de reflejar posibles cambios en la legislación aplicable, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o por cambios en la forma en que gestionamos sus datos. Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de privacidad.

Política de Privacidad actualizada a marzo de 2025