

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

TRABAJADORES EMPRESAS CLIENTES DE QUIRÓNPREVENCIÓN

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Quirón Prevención, S.L.U. - CIF: B64076482
Dirección: C/ Agustín de Betancourt, nº 25 – 28003 Madrid
Teléfono: 91 122 14 52
Email: informacion@quironprevencion.com
Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@quironprevencion.com

¿Qué información tratamos?

Las categorías de datos personales que tratamos son las que se relacionan a continuación:

- Datos identificativos y de contacto (nombre y apellidos, DNI, puesto de trabajo, teléfono, email, firma, voz...) que se recogen durante los procesos de citación, admisión o registro.
- Datos de salud recabados durante la realización del reconocimiento médico y la prestación del servicio sanitario, e integrados en su Historia Clínica.
- Características personales, circunstancias sociales;

Los datos identificativos y de salud recabados son los imprescindibles para realizar la prestación sanitaria y su negativa comportará la imposibilidad de llevarla a cabo.

Los datos de contacto (teléfono e email) que le solicitamos para el envío telemático de los resultados de las prestaciones sanitarias realizadas (reconocimientos médicos, test diagnóstico...) son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, procediendo en este caso a su entrega en papel.

Usted garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. Usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

¿Cómo hemos obtenidos sus datos personales?

Los datos identificativos y de salud han sido facilitados directamente por usted y obtenidos a través de diferentes medios, durante la realización del reconocimiento médico, análisis clínicos, pruebas complementarias, cuestionarios de salud, atención telefónica, y en general durante la prestación sanitaria llevada a cabo por parte del personal sanitario.

Los datos identificativos y de contacto también pueden haber sido facilitados a Quirón Prevención por su empresa empleadora con el objeto de llevar a cabo el acuerdo alcanzado entre Quirónprevención y su empresa como servicio de prevención ajeno incluidas las actuaciones preventivas contratadas. En este caso, su empresa nos puede haber proporcionado los datos identificativos, de contacto y de puesto de trabajo necesarios para llevar a cabo la citación y la posterior prestación del servicio.

Asimismo, los datos identificativos pueden haber sido proporcionados por el Servicio de Prevención Principal o Colaborador, según el caso, cuando existen acuerdos de colaboración entre Servicios de Prevención de acuerdo al Real Decreto 843/2011, de 17 de junio.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por Quirónprevención con las siguientes finalidades:

1. **Vigilar su salud en relación con los riesgos del puesto de trabajo y procurarle la asistencia sanitaria** que precise, incluyendo, si fuera preciso, la detección precoz y el seguimiento activo de los casos compatibles con determinadas enfermedades y sus contactos estrechos y el control de su transmisión en el entorno laboral siempre en colaboración con los Servicios Públicos de Salud.

En aquellos casos en los que la empresa haya contratado Actividades Específicas de la Especialidad de Medicina del Trabajo, el tratamiento de datos puede incluir la finalidad de proporcionarle asistencia sanitaria en materia de primeros auxilios y atención de urgencia en las instalaciones de su empresa.

Adicionalmente, y con la finalidad de llevar a cabo una prestación sanitaria integral, usted puede consultar con un médico especialista cualquier duda surgida a raíz de la realización de sus exámenes de salud. Asimismo, Quirónprevención utilizará sus datos para informarle de los valores alterados de su reconocimiento médico indicándole las pruebas adicionales recomendadas por el profesional sanitario que ha realizado la vigilancia de la salud y ofreciendo la posibilidad de realizar una analítica ampliada, derivación a otra especialidad médica, etc.

Por último, el tratamiento de sus datos, tiene la finalidad de colaborar con las autoridades sanitarias para proveer el Sistema de Información Sanitaria en Salud Laboral sobre las campañas sanitarias y epidemiológicas organizadas por las Administraciones públicas competentes.

Esta finalidad incluye gestionar adecuadamente las operaciones necesarias para prestar la asistencia sanitaria, como, por ejemplo:

- Gestionar la citación para la asistencia sanitaria y recordarle sus citas.
 - Identificar al trabajador, registrarle y gestionar el acceso y uso de las diferentes funcionalidades del área privada de la aplicación para la gestión de su salud, en el caso de que el trabajador desee el envío telemático y la visualización de los resultados del reconocimiento médico a través del mismo.
 - Atender cualquier comunicación con Quirónprevención reportada por el trabajador, así como comunicarle cualquier asunto relacionado con la adecuada prestación del servicio.
 - Realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios.
 - Mejorar la eficacia y eficiencia de la atención sanitaria prestada: si presta su consentimiento, en determinados procesos, se realizará una grabación de la conversación en consulta que posteriormente se transcribirá y anonimizará, entre facultativo y trabajador.
2. **Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos**, etc.: en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
 3. **Cumplimiento de obligaciones legales**: puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, sanitaria, de prevención de riesgos laborales, etc.
 4. **Estudios estadísticos y de investigación científica**: sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.
 5. **Procedimientos de anonimización y seudonimización**: Se podrá aplicar ciertos procedimientos sobre sus datos para que no sean identificables o dejen de serlo, o para que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional que figure por separado, con fines de investigación científica o estadística.
 6. **Envío de newsletter**: si consiente explícitamente a través de nuestra página web, sus datos podrán ser utilizados para el envío, por medios electrónicos, de los boletines a los que se haya suscrito.
 7. **Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía en caso de consentimiento adicional**: si consiente explícitamente, sus datos podrán ser cedidos a las entidades del Grupo Quirónsalud ([quirónsalud](#) y [quirónprevención](#)) con la finalidad de informarle por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios sobre los centros, servicios, productos o eventos relacionados con el sector sanitario y/o de salud y de vigilancia de la salud de las empresas del Grupo Quirónsalud (en ningún caso se utilizarán sus datos para enviarle contenido publicitario ajeno a Quirónsalud).

Quirónprevención tratará la información de manera confidencial y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Cuando se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquél para el que se recogieron, se proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se considera incompatible con el fin inicial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Finalidad	Base para el Tratamiento
1. Vigilar su salud en relación con los riesgos del puesto de trabajo y procurarle la asistencia sanitaria	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD - Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales). Tratamiento necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública (art. 9.2.i RGPD). Tratamiento necesario para fines de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico (art. 9.2.h RGPD). Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos del responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD). Tratamiento basado en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) para determinados procesos.
2. Atención de solicitudes	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), obligación legal (art. 6.1.c RGPD) y/o interés legítimo del responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD).
3. Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD).
4. Investigación científica	Tratamiento basado en obligación legal (art. 6.1.c RGPD), consentimiento del interesado (art. 9.2.a RGPD) y/o interés legítimo del responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD).
5. Procedimientos de anonimización y seudonimización con fines de investigación científica o estadísticos	Tratamiento basado en obligación legal (art. 6.1.c RGPD), consentimiento del interesado (art. 9.2.a RGPD) y/o interés legítimo del responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD).
6. Envío de Newsletter	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).
7. Envío de comunicaciones comerciales	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales que nos proporciona serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

Los datos personales proporcionados, así como aquellos derivados de la asistencia sanitaria prestada se conservarán, una vez finalizada la prestación del servicio, durante un período mínimo de 5 años, que podrá ser superior en función del tipo de riesgos laborales al que esté expuesto el trabajador. Los plazos de conservación de la historia clínica del paciente están regulados en la Ley 41/2002 de 14 noviembre, de

autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, así como en la normativa específica respecto a Historias clínicas laborales que pueden establecer plazos de conservación superiores, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable y siempre atendiendo a criterios médicos y legales.

En caso de prestar el consentimiento para la grabación de voz de la consulta y su posterior transcripción, la grabación de voz se mantendrá hasta la transcripción de la conversación y como máximo durante un periodo de 4 horas; la transcripción de la grabación será conservada durante un periodo máximo de 14 días con la finalidad de garantizar el soporte de las posibles incidencias y posteriormente se anonimizará con fines de calidad.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal (quince años).

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Los datos personales tratados con la finalidad de investigación científica se conservarán el tiempo adecuado a cada caso según el tipo de estudio de investigación en el que participe y teniendo en cuenta la normativa aplicable a los mismos. En cuanto a los datos tratados con finalidades de investigación científica las Autoridades de Control de las Comunidades Autónomas, podrán, previa solicitud del responsable del tratamiento y conforme al procedimiento reglamentariamente establecido, acordar el mantenimiento íntegro de determinados datos, atendidos los valores históricos, estadísticos o científicos de acuerdo con la legislación que resulte aplicable a cada caso.

Los datos tratados para el envío de newsletters a las que se haya suscrito, serán conservados hasta que el usuario revoque su consentimiento, se dé de baja del boletín y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales serán conservados hasta que el interesado revoque el consentimiento y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Quirón Prevención no cederá los datos proporcionados por usted a terceros, salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo o mediando su consentimiento expreso, así como en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

a) Las obligaciones legales por las que podrían cederse sus datos son:

- A las autoridades sanitarias (Administraciones Públicas Sanitarias), con el fin de asegurar la mejor tutela de la salud de la población.
- En el marco de las funciones de inspección, evaluación, acreditación y planificación, el personal sanitario debidamente acreditado, tendrá acceso a las historias clínicas en el cumplimiento de sus funciones de comprobación de la calidad de la asistencia, el respeto de los derechos del paciente o cualquier otra obligación del centro en relación con los pacientes y usuarios o la propia Administración sanitaria.
- Al Servicio de Prevención Principal contratado por su empresa o al Servicio de Prevención Propio de su empresa, en aquellos casos en los que Quirónprevención actúe como Servicio de Prevención Colaborador.

- Al Servicio de Prevención Colaborador, en aquellos casos en los que Quirónprevención necesite contar con dicho servicio y siempre conforme al Real Decreto 843/2011, de 17 de junio, por el que se establecen los criterios básicos sobre la organización de recursos para desarrollar la actividad sanitaria de los servicios de prevención.
 - Al empresario y/o a las personas con responsabilidades en materia de prevención de la Empresa en la que el trabajador presta sus servicios, le informará de las conclusiones que se deriven de los exámenes de salud en relación con la aptitud del trabajador para el desempeño del puesto de trabajo y de la necesidad de introducir o mejorar las medidas de protección y prevención adecuadas. En ningún caso, implicará la comunicación de información médica resultado de las actuaciones realizadas por Quirónprevención, salvo que el trabajador preste su consentimiento expreso de forma previa.
- b) Asimismo, se podrán ceder sus datos personales **siempre mediando su consentimiento expreso** en los siguientes casos:
- Al Servicio Médico de la entidad donde presta sus servicios laborales con la finalidad de informarle sobre los datos del reconocimiento médico, conocer su idoneidad para el desempeño de las tareas de su puesto de trabajo y realizar la prevención y el diagnóstico médico adecuado para una correcta asistencia sanitaria, en caso de ser requerida, con su consentimiento.
- c) Los datos tratados con fines de investigación científica pueden conllevar transferencias internacionales de datos, en esos casos, se le informará de dicha posibilidad, así como de las garantías para que puedan llevarse a cabo o en su defecto, se solicitará su consentimiento.

Quirónprevención si podrá proporcionar datos personales a proveedores de servicios necesarios para la prestación del servicio, como, por ejemplo, análisis clínicos o pruebas diagnósticas complementarias con el fin de llegar al diagnóstico adecuado y la calificación del grado de aptitud. En estos casos, los proveedores de servicios, que serán considerados encargados de tratamiento, deberán mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que Quirónprevención en relación a sus datos personales y estarán vinculados mediante relación contractual, pudiendo tratar sus datos exclusivamente siguiendo las instrucciones de Quirónprevención.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si en Quirón Prevención estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Los derechos de protección de datos que usted puede ejercitar son:

- ✓ Derecho de acceso, rectificación o supresión: Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- ✓ Derecho de oposición: En determinadas circunstancias usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Quirón Prevención dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- ✓ Derecho a la portabilidad de sus datos: Usted puede solicitar que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique. Se facilitarán en un formato estructurado, inteligible y automatizado.
- ✓ Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: En determinadas circunstancias, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ✓ Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

¿Cómo podrá ejercitar estos derechos?

Usted podrá ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Quirón Prevención, S.L.U., en C/ Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" o al correo electrónico habilitado a tal efecto, **protecciondedatos@quironprevencion.com**, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado o equivalente, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

El ejercicio de los derechos, así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, salvo en los supuestos del art. 12.5 del Reglamento (UE) 679/2016.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos de Quirón Prevención (dpo@quironprevencion.com) o a la autoridad de control, que en el territorio nacional es la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de la sede electrónica de su portal web (www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Quirón Prevención, S.L.U. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados, incluidas -entre otras-:

- 1) La seudonimización y el cifrado de datos personales cuando corresponda.
- 2) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- 3) La capacidad de restaurar la disponibilidad y al acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- 4) Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad puede verse modificada/actualizada con el objeto de reflejar posibles cambios en la legislación aplicable, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o por cambios en la forma en que gestionamos sus datos. Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de privacidad.

Política de Privacidad actualizada a marzo de 2025