

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA RECLAMACIONES/FELICITACIONES

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

**Identidad:** Quirón Prevención, S.L.U. - CIF: B64076482  
**Dirección:** C/ Agustín de Betancourt, nº 25 – 28003 Madrid  
**Teléfono:** 902 166 161  
**Email:** [informacion@quironprevencion.com](mailto:informacion@quironprevencion.com)  
**Contacto Delegado de Protección de Datos:** [dpo@quironprevencion.com](mailto:dpo@quironprevencion.com)

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales sólo se tratarán con la finalidad de mejorar el servicio y atender las reclamaciones interpuestas por usted.

Quirón Prevención tratará la información de manera confidencial y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Cuando se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquél para el que se recogieron, se proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco que nos facilita.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos.

### ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales que nos proporciona serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Quirón Prevención no cederá los datos proporcionados por usted a terceras personas, salvo obligación legal o mediando su consentimiento expreso.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si en Quirón Prevención estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Los derechos de protección de datos que usted puede ejercitar son:

- ✓ **Derecho de acceso, rectificación o supresión:** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- ✓ **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Quirón Prevención dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- ✓ **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted puede solicitar que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.
- ✓ **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** En determinadas circunstancias, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ✓ **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

## ¿Cómo podrá ejercitar estos derechos?

Usted podrá ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Quirón Prevención, S.L.U., en C/ Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" o al correo electrónico habilitado a tal efecto, [protecciondedatos@quironprevencion.com](mailto:protecciondedatos@quironprevencion.com), incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado o equivalente, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

## ¿Cómo hemos obtenidos sus datos personales?

Los datos personales obtenidos han sido proporcionados directamente por usted a través del formulario que nos ha entregado.

## ¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

### ¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos de Quirón Prevención (dpo@quironprevencion.com) o a la autoridad de control, que en el territorio nacional es la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de la sede electrónica de su portal web ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

### ¿Qué información recopilamos?

Los datos que le solicitamos a través del presente formulario son de carácter identificativo y son de carácter voluntario.

El usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

### Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Quirón Prevención, S.L.U. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados, incluidas - entre otras-:

- 1) La seudonimización y el cifrado de datos personales cuando corresponda.
- 2) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- 3) La capacidad de restaurar la disponibilidad y al acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- 4) Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.