

TRATAMIENTO DATOS PERSONALES PROCESOS ASISTENCIALES

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

QUIRÓN PREVENCIÓN, S.L.U. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y en especial en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales así como en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Quirón Prevención, S.L.U. - CIF: B64076482
Dirección: C/ Agustín de Betancourt, nº 25 – 28003 Madrid
Teléfono: 91 122 14 52
Email: informacion@quironprevencion.com
Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@quironprevencion.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales sólo se tratarán con la finalidad de procurarle la asistencia sanitaria que precise cuando acuda a cualquiera de los diferentes servicios sanitarios prestados por Quirónprevención (medicina asistencial, servicios de nutrición, servicios de fisioterapia, etc), así como atender su solicitud en cada uno de los formularios presentes en la página web y/o plataformas sanitarias y dar cumplimiento a las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Estas finalidades pueden ser:

- **Registro:** Identificarle, darle acceso a la plataforma y gestionar las funcionalidades de la misma.
- **Formulario de contacto:** Ponernos en contacto con usted para atender sus dudas o sugerencias.
- **Formulario de citación:** Gestionar su cita para la prestación sanitaria que nos solicita, así como recordarle sus citas.
- **Datos de salud:** Prestarle el servicio sanitario que nos solicita
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** puede resultar necesario tratar sus datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, sanitaria, etc.

Quirón Prevención tratará la información de manera confidencial y exclusivamente para los fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Cuando se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquél para el que se recogieron, se proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base de legitimación para el tratamiento de los datos de salud recogidos durante la prestación sanitaria, es el tratamiento necesario para fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario así como la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria, la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, el interés legítimo vital o el cumplimiento de obligaciones legales de acuerdo siempre con los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) 679/2016.

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales en las plataformas sanitarias es el consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco que nos facilita cuando marca la casilla *He leído y acepto la Política de Privacidad* y el posterior envío del formulario donde verifica su consentimiento en el caso de los formularios online o su firma en el caso de los formularios en papel.

¿Cómo hemos obtenidos sus datos personales?

Los datos personales obtenidos han sido proporcionados directamente por usted de manera presencial durante la asistencia sanitaria o a través de los diferentes formularios de los que disponen las plataformas sanitarias.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que recopilamos son los datos identificativos y de contacto con el paciente, así como los datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente.

En la consulta se recogen datos de carácter personal, en función del tipo de prestación sanitaria como pueden ser:

- **Datos de salud:** Datos recabados durante la prestación sanitaria.
- **Formulario dietético:** Datos identificativos y datos necesarios para conocer sus hábitos saludables.

Adicionalmente, disponemos de varias secciones en nuestra página web y/o plataformas sanitarias en las cuales existen formularios de recogida de datos personales que son necesarios para poder prestarle los servicios que nos solicita:

- **Formulario de contacto:** Datos identificativos para gestionar sus solicitudes de información.
- **Registro y Formulario de citación:** Correo electrónico para el registro y datos identificativos para gestionar la cita para la prestación sanitaria.

Los datos de cumplimentación obligatoria se especifican en el propio formulario, y su negativa a suministrarlos implicará no poder atender su solicitud.

El interesado garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El interesado será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales que nos proporciona serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

Los datos personales derivados de la asistencia sanitaria prestada se conservarán, una vez finalizada la prestación del servicio, durante un período mínimo de 5 años. Los plazos de conservación de la historia clínica del paciente están regulados en la Ley 41/2002 de 14 noviembre, de autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Quirón Prevención no cederá los datos proporcionados por usted a terceras personas, salvo obligación legal o mediando su consentimiento expreso.

Las obligaciones legales por las que podrían cederse sus datos son:

- A las autoridades sanitarias (Administraciones Públicas Sanitarias), con el fin de asegurar la mejor tutela de la salud de la población.
- En el marco de las funciones de inspección, evaluación, acreditación y planificación, el personal sanitario debidamente acreditado, tendrá acceso a las historias clínicas en el cumplimiento de sus funciones de comprobación de la calidad de la asistencia, el respeto de los derechos del paciente o cualquier otra obligación del centro en relación con los pacientes y usuarios o la propia Administración sanitaria.

Quirónprevención si podrá proporcionar datos personales a proveedores de servicios necesarios para la prestación del servicio, como por ejemplo, análisis clínicos o pruebas diagnósticas complementarias con el fin de procurar la asistencia sanitaria necesaria. En estos casos, los proveedores de servicios, que serán considerados encargados de tratamiento, deberán mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que Quirónprevención en relación a sus datos personales y estarán vinculados mediante relación contractual, pudiendo tratar sus datos exclusivamente siguiendo las instrucciones de Quirónprevención.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación acerca de si en Quirón Prevención estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Los derechos de protección de datos que usted puede ejercitar son:

- ✓ **Derecho de acceso, rectificación o supresión:** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- ✓ **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Quirón Prevención dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- ✓ **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted puede solicitar que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.
- ✓ **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** En determinadas circunstancias, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ✓ **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

¿Cómo podrá ejercitar estos derechos?

Usted podrá ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Quirón Prevención, S.L.U., en C/ Agustín de Betancourt 25, 28003 MADRID, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" o al correo electrónico habilitado a tal efecto, protecciondedatos@quironprevencion.com, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado o equivalente, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos de Quirón Prevención (dpo@quironprevencion.com) o a la autoridad de control, que en el territorio nacional es la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de la sede electrónica de su portal web (www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que Quirón Prevención, S.L.U. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados, incluidas -entre otras-:

- 1) La seudonimización y el cifrado de datos personales cuando corresponda.
- 2) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- 3) La capacidad de restaurar la disponibilidad y al acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- 4) Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.